

METODOLOGIA PARA PAGAMENTO DE GARANTIA | CLIENTES

Prezado Cliente,

A Empalux informa que todos os seus produtos são pré-testados em fábrica e passam por um rigoroso controle da qualidade. Por esse motivo, toda a linha possui garantia contra defeitos de fabricação. Para a tratativa de solicitações de garantia originadas pelos lojistas e distribuidores a Empalux desenvolveu uma política de pagamento, prezando a agilidade e assertividade.

Este documento contempla todas as explicações quanto à sistemática do processo.

As considerações contidas neste documento aplicam-se aos produtos EMPALUX, somente para aqueles que apresentam defeitos de fabricação.

I. MODO DE OPERAÇÃO

- 01** O representante fará visita a sua empresa para realizar a análise dos produtos em garantia, seguindo as orientações contidas no manual de troca, o pagamento, é realizado no ato do pedido, através de bonificação ou desconto. Nesta modalidade, não é necessário emitir nota fiscal de remessa em garantia, os produtos devem ser descartados diretamente pelo representante em local adequado.
- 02** Emissão de Nota Fiscal de devolução sem o envio dos produtos para análise técnica, valor abaixo de R\$ 4.999,99, nessa modalidade o descarte do material será de responsabilidade do representante.
- 03** Emissão de Nota Fiscal de remessa para garantia com coleta dos materiais para análise, valor acima de R\$ 5.000,00.

METODOLOGIA PARA PAGAMENTO DE GARANTIA | CLIENTES

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A garantia é válida somente contra defeitos de fabricação. O prazo de garantia para consumidor final é conforme a descrição disposta na embalagem. Para lojistas e distribuidores a garantia pode ser processada para produtos com até 3 anos de fabricação em virtude do giro de estoque, sendo que, datas anteriores não serão pagas. Abaixo, segue tabela para análise do ano dos lotes.

Para sua melhor orientação, todos os produtos Empalux são marcados com informações de lote que possibilitam a identificação do ano de fabricação.

A Empalux recomenda que somente sejam avaliadas garantias de produtos com até 3 anos de fabricação. Para identificar o ano do lote, considerar a letra anterior aos números, conforme tabela abaixo:

Q	2014
R	2015
S	2016
T	2017

Produto: China
Lote: AA S06
Modelo: FL12016
fp=0,60
ta=-5 a 40°C
tc=80°C

É importante sempre testar a lâmpada no ato da venda e realizar a marcação do mês da venda para facilitar seu controle da garantia.



Potência (W) 15
Eficiência (lm/W) 65
PROCEL nº 003243/2013

A EMPALUX não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial ou houver contrato separado entre a EMPALUX e cliente.

III. ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

- Defeitos ou danos resultantes do uso inadequado do produto pelo cliente.
- Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, picos de energia e outros) ou exposição excessiva ao calor.
- Desempenho insatisfatório do produto devido uso em instalações inadequadas.
- Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular.
- Outras marcas.
- Produtos com características originais de fábrica alteradas.
- Produtos quebrado e trincado.
- Produtos no fim da vida útil, onde já atingiu sua capacidade de funcionamento.
- Produtos em plena condição de uso.
- Produtos sem giro de estoque.
- Armazenagem inadequada.

Vigência a partir de 03/04/2017

IV.PAGAMENTO DA GARANTIA

1º Pagamento diretamente no pedido de vendas seja em desconto ou bonificação (máximo 5% do pedido de venda).

Passo.

2º Emissão de Nota Fiscal de Devolução em Garantia sem o envio dos produtos para análise, valor até R\$ 4.999,99, nessa modalidade o descarte do material será de responsabilidade do representante. O pagamento somente será realizado após a confirmação de coleta e descarte dos produtos pelo representante.

Passo.

3º Emissão de Nota fiscal de remessa para garantia com coleta dos produtos para análise técnica, valor acima de R\$ 5.000,00.

Passo. Ressaltamos que o pagamento desta garantia, será conforme o resultado do laudo de análise técnica.

Ressarcimento para os itens 2º e 3º: Será através de crédito para abatimento em títulos a vencer, caso não tenha títulos em aberto para abatimento o crédito ficará disponível para abatimento em futuras compras.

Após encerramento do processo será enviado **para o item 3º** Nota Fiscal de retorno somente arquivo, para fechamento da operação fiscal de saída.

V.DESCARTE DOS PRODUTOS.

A responsabilidade pela destinação correta dos produtos com defeitos é do revendedor. Caso não tenha meios para realizar o descarte diretamente por sua empresa, poderá enviar à EMPALUX, ficando sob sua responsabilidade os custos de transportes.

VI.COLETA.

Caso você opte pelo envio dos produtos para descarte, orientamos que deverá ser emitida a nota fiscal de remessa para descarte.

A escolha da transportadora poderá ser de sua responsabilidade, assim como da Empalux, ressaltando, que conforme supracitado, o custo do transporte será de responsabilidade do revendedor.

Em caso de dúvidas entre em contato com seu representante ou diretamente com a Empalux no setor de Pós Vendas através dos telefones: (41) 3021-3500

ATENSIOSAMENTE,
MULTI MERCANTES LTDA.
MULTI SLIM LTDA.